

# FORMULARZ REKLAMACYJNY

Miejscowość i data

**Outletowo Barbara Bobak z siedzibą w Bezmiechowej, adres:  
Bezmiechowa Górna 93,  
38-600 Lesko.  
NIP: 7361544015,  
REGON: 180125874.  
Tel.: 601199720,  
adres email: sklep@outletowo.pl**

Imię i nazwisko reklamuującego

Adres e-mail reklamuującego

Numer telefonu reklamuującego

Numer zamówienia

Data zakupu reklamowanego towaru

Nazwa towaru

Opis stwierdzonych wad

Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone

Korzystam z rękojmi

**W przypadku braku możliwości wymiany towaru lub obniżenia jego ceny, proszę o zwrot wartości towaru, lub kwoty rabatu na mój rachunek bankowy numer**

Składając niniejszą reklamację oświadczam, że przyjmuję do wiadomości, iż:

- Przesyłkę reklamowaną Klient wysłał na własny koszt do Sprzedawcy. Przesyłki wysyłane za pobraniem nie są odbierane.
- Warunkiem przyjęcia towaru w ramach reklamacji, jest przysłanie go do Sprzedawcy z podpisanym i wypełnionym formularzem reklamacyjnym. Wypełnienie wszystkich pól formularza jest obowiązkowe. Tylko prawidłowo wypełnione formularze dołączone do reklamowanego towaru, skutkować będą przyjęciem reklamacji do rozpatrzenia.
- Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana, może zostać odesłany wyłącznie na koszt Klienta.
- Odpowiedź dotycząca reklamacji musi zostać udzielona Klientowi w terminie do 14 dni, od daty otrzymania przez Sklep reklamowanego towaru wraz z prawidłowo wypełnionym formularzem reklamacyjnym.
- W przypadku nieuznania reklamacji Klient otrzyma pisemne wyjaśnienie przyczyn nieuznania reklamacji.

Informujemy, że Administratorem Danych Osobowych (ADO) ujawnionych w niniejszym zgłoszeniu reklamacyjnym jest (Outletowo Barbara Bobak, adres: Bezmiechowa Górna 93, 38-600 Lesko. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie dla celów rozpatrzenia reklamacji i archiwizacji i nie będą udostępniane innym odbiorcom ani do państw trzecich. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie: - art. 6 ust. 1 lit. b Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą) - art. 6 ust. 1 lit. c Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (wypełnienie obowiązku prawnego wynikającego z Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości) Dane osobowe będą przetwarzane do czasu zakończenia procesu reklamacji oraz dla celów archiwizacyjnych przez okres 1 roku od dnia rozliczenia reklamacji. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz przenoszenia. W przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO). Podanie danych osobowych jest warunkiem prawidłowej realizacji procesu reklamacyjnego a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości rozpatrzenia niniejszej reklamacji.

**Oświadczam, że zpoznałem/am się z Regulaminem Sklepu Outletowo.pl, a w szczególności z zapisami dotyczącym procedury rozpatrywania reklamacji, jak również z całą treścią niniejszego formularza reklamacyjnego. W pełni akceptuję powyższą procedurę reklamacyjną**

Imię i nazwisko Klienta

Podpis Klienta

Miejscowość i data